



Linde Medica opera da oltre cinquanta anni come fornitore della Sanità Pubblica e Privata, affermando, senza compromessi, una politica di qualità e sicurezza dei suoi prodotti e servizi.

La missione di Linde Medica è quella di porre al primo posto la sicurezza dei propri Pazienti, migliorare la loro salute e la loro qualità di vita, mettendo a loro disposizione i migliori prodotti, eccellenti competenze professionali e processi all'avanguardia.

Linde Medica è una componente del Gruppo Linde, fornitore leader a livello mondiale di gas industriali, di processo e per applicazioni speciali, oltre che una delle aziende con i maggiori profitti nel settore dell'ingegneria industriale. I prodotti e i servizi Linde sono reperibili in quasi ogni settore industriale, in oltre 100 paesi. Una storia di incredibile successo che ha inizio con il processo di separazione dell'aria.

#### **Linde Medica sceglie Mobilenav e Microsoft Dynamics NAV con Business Solution**

##### **Esigenza**

Rendere interattivo e all'avanguardia il processo di gestione delle attività dei Care Partner, nonché dematerializzare i documenti che attestano l'avvenuta consegna dei prodotti Linde Medica ai clienti.

##### **Soluzione**

La soluzione, sia in modalità on-line che in modalità off-line, consente la gestione interattiva delle consegne, dei ritiri dei prodotti e degli apparati medicali, nonché delle distinte di prestazione tecnica, effettuate dai Care Partner di Linde Medica. La stampa ed archiviazione elettronica dei documenti di trasporto, firmati da ciascun cliente/paziente, consentono la dematerializzazione degli stessi.

La soluzione consente, inoltre, la gestione del magazzino viaggiante ed il continuo monitoraggio delle attività svolte dai Care Partner.

Il progetto HOME CARE di Linde Medica integra l'add-on MobileNAV con Dynamics NAV, soluzione adottata da Linde da oltre 10 anni.

##### **Progetto**

I Care Partner di Linde Medica si occupano delle consegne, dei ritiri e delle prestazioni di assistenza ai pazienti nell'ambito della propria area geografica di competenza.

Il progetto ha previsto l'integrazione di Dynamics NAV e Mobile NAV in modo da dotare i Care Partner di nuovi dispositivi di tipo tablet che lavorano in modalità prevalentemente On-Line con il sistema centrale (NAV) mediante una connessione dati. In questo modo i Care Partner sono utenti del sistema in grado di visualizzare in tempo reale le richieste di attività raccolte dal Servizio clienti, di inserire le informazioni relative alle consegne, ritiri e prestazioni, registrando direttamente dal proprio dispositivo le azioni svolte.

##### **Benefici**

Grazie a **MobileNav** e **Microsoft Dynamics NAV** ed alla collaborazione con il **team di consulenti di Business Solution**, è stato possibile realizzare con successo:

- Gestione interattiva delle consegne, dei ritiri e delle distinte di prestazione tecnica
- Stampa ed archiviazione dei documenti di trasporto firmati dal cliente/paziente
- Gestione del magazzino viaggiante

Oggi l'APP Home Care è utilizzata da 70 utenti con oltre 40.000 operazioni svolte nel mese, dei quali circa 20.000 documenti al mese elettronicamente archiviati.